

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

<b>Podjetje:</b>	BIOLAS,ŠPELA ŠOŠTARIČ S.P.
<b>Sedež podjetja:</b>	PODGORCI 4
<b>Odgovorna oseba:</b>	ŠPELA ŠOŠTARIČ
<b>Davčna številka:</b>	SI-67063411
<b>Davčni zavezanec:</b>	DA
<b>Matična številka:</b>	8318476000
<b>Vpis v register:</b>	AJPES: 0315-81-20181113-003807
<b>Mobitel:</b>	051 249 474
<b>E-naslov:</b>	biolas@amis.net
<b>Spletna stran:</b>	<a href="https://bio-las.si">https://bio-las.si</a>
<b>TR:</b>	SI56 046350114632526
<b>Spletno reševanje sporov:</b>	<a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&amp;lng=SL">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&amp;lng=SL</a>

Splošni pogoji poslovanja in spletne trgovine so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1). Določajo pravice in obveznosti uporabnika in spletne trgovine ter urejajo poslovni odnos prodajalca in kupca. Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni na trenutek oddaje spletne naročila. S spletno trgovino upravlja BIOLAS, ŠPELA ŠOŠTARIČ S.P., Podgorci 4, Podgorci, DŠ: SI670634116 (v nadaljevanju Prodajalec).

### 0. Ponudba artiklov, cene in naročilo

#### 1. Posebni popusti

#### 2. Plačilo blaga

#### 3. Postopek obveščanja o nakupu

#### 4. Pravica o odstopu kupca od naročila

#### 5. Izdaja računa

#### 6. Dostava

#### 7. Reklamacije

#### 8. Stvarne napake

#### 9. Varovanje in hramba osebnih podatkov

#### 10. Odgovornost prodajalca

#### 11. Pritožbe in spori

## PONUDBA ARTIKLOV, CENE IN NAROČILA

Zaradi panoge se ponudba artiklov in cene spreminjajo. V trenutku, ko je spletno naročilo oddano se cene in drugi pogoji fiksirajo in veljajo tako za kupca kot za prodajalca . Kasnejše spremembe in prilagajanja so mogoča le v dogovoru s prodajalcem.

Vse cene objavljene na spletni strani so v € in vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače. Kljub naporom, da bi zagotovili ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo kupec o tem obveščen. Posledično lahko odstopi od naročila ali pa se odloči za drug izdelek.

## POSEBNI POPUSTI

Posebni popust vam priznamo ob nakupu večjih količin ali ob prodajnih akcijah, ki so časovno omejene. Stopite v stik s prodajalcem!

## PLAČILO BLAGA

Na osnovi povpraševanja po telefonu, e-mailu ali prek spletnega obrazca boste prejeli ponudbo oz. potrdilo o naročilu. Izberete si način plačila, ki vam najbolj ustreza:

- plačilo prek TRR (na podlagi potrjenega naročila)
- plačilo po povzetju ( ob prevzemu materiala)

## POSTOPEK OBVEŠČANJA O NAKUPU

Po oddaji spletnega naročila kupec po elektronski pošti prejme Povzetek naročila .Vsi statusi naročila os v elektronski obliki shranjeni na strežniku prodajalca.

## PRAVICA DO ODTOPA KUPCA OD NAROČILA

V primeru, da se kupec takoj po oddaji naročila odloči za preklic naročila, naj to čimprej sporoči prodajalcu na telefon 051-249-474 ali na e-poštni naslov [sostaric.spela@gmail.com](mailto:sostaric.spela@gmail.com), da se priprava naročila prekliče in naročilo ni odpremljeno. V primeru, če je naročilo odpremljeno, kupec nosi strošek poštne vračanja paketa. Ko kupec blago prejme, ima pravico, da v 15 dneh odstopi od nakupa, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstopni rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov. V primeru odstopa kupec prejeti artikel vrne po pošti.

Kupec mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan, prav tako pa ga od najave odstopa ne sme uporabljati. Kupec sme opraviti ogled , kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Prodajalec kupca lahko bremeni za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov. Artikel je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 7 dni od poslanega sporočila o odstopu od nakupa. Vračilo plačila bo izvedeno takoj ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 7 dni od vračila artikla prodajalcu. Prodajalec vrne prejeto plačilo kupcu na transakcijski račun, ki ga sporoči kupec.

## IZDAJA RAČUNA

Ob prejemu naročenih artiklov kupec prejme račun v pisni obliki. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost svojih podatkov pred oddajo naročila.

## DOSTAVA

Stroški dostave za blago naročeno preko spletne trgovine so v breme kupca in trenutno znašajo 4,50 € z vključenim DDV za posamezno pošiljko. Stroški dostave so dodani k skupnemu znesku naročenega blaga ob potrditvi naročila. Dostava je lahko tudi brezplačna ob predhodnem dogovoru.

## REKLAMACIJA

Kljub skrbnemu ravnanju s pošiljkami se lahko zgodi, da je paket ob dostavi fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja. V takem primeri mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri Pošti Slovenije. To storite tako, da paket prinesete na najbližjo pošto v enakem stanju, kot ste ga prejeli (ne da bi karkoli dodajali ali odstranjevali) ter izpolnite reklamacijski zapisnik. Skupaj s Pošto Slovenije bomo poskrbeli, da bo reklamacije rešena v najkrajšem možnem času.

## STVARNE NAPAKE

Stvarno napako lahko uveljavljate v kolikor menite, da kupljeni izdelek že ob nakupu ni imel lastnosti, ki je potrebna za njegovo normalno rabo in v drugih primerih, ki jih kot stvarne napake določa Zakon o varstvu potrošnikov, tako da nas o tem obvestite najkasneje v roku dveh mesecev od odkritja stvarne napake in po lastni izbiri zahtevati: odpravo napake, vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako, zamenjavo blaga ali vračilo plačanega zneska.

Izdelek nam dostavite v pregled z natančnim opisom napake. V primerih, ko prijavljena napaka ni sporna, bomo zahtevi ugodili najkasneje v roku 8 dni po prejemu izdelka. V kolikor o napaki obstaja spor, lahko iz naše strani prav tako v roku najkasneje 8 dni pričakujete pisni odgovor.

Pravice potrošnika ugasnejo s potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca.

## VAROVANJE IN HRANBA OSEBNIH PODATKOV

Zavedamo se, da je zasebnost obiskovalcev in kupcev v naši spletni trgovini na prvem mestu. Zagotavljamo 100% varstvo in zaščito vaših osebnih podatkov po Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Z registracijo v spletni trgovini soglašate, da vaše osebne podatke shranimo in jih uporabljamo izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov, obveščanja o novostih) in Ostalo potrebno komunikacijo. Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

## ODGOVORNOST PRODAJALCA

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka. Čeprav se ponudnik trudi zagotoviti natančne fotografije prodajnih izdelkov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

## PRITOŽBE IN SPORI

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov, varovanju osebnih podatkov in druge predpise na področju Republike Slovenije. Prodajalec se zavezuje vzdrževati učinkovit sistem obravnavanja pritožb ter v primeru pritožb kupca le-tega napotiti na ustrezno osebo v podjetju Špelo ŠOŠTARIČ, ki bo pritožbo rešila. Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. Zato si prodajalec prizadeva morebitne spore reševati sporazumno.